



ESTILU LIDERANSA NO MOTIVASAUN KOORDENADOR BA DEZEMPEÑU SERVISU MESTRE/A

Husi: Lúcia de Jesus Martins¹⁾, Alexandre de Sousa Guterres²⁾, Maria da Costa³⁾

Programa Mestrado, Especialidade de Gestão Educação – ISC

Email: ISC.PM19@gmail.com

Historia do Artigo:

Recebido: 12 de Março de 2022

Aceitado: 30 de Maio de 2022

Publicado: 05 Junho 2022

Liafuan Xave :

Estilu lideransa, Motivasaun
servisu, Dezempeñu Servisu

Abstratu: Edukasaun hanesan xave ida atu melloria kualidade moris ema ida nian, ida ne'ebé mak nia objetivu atu halo ema sai ema. Esensialmente edukasaun hanesan prosesu ida atu hadi'a kualidade moris ema ida nian. Liu husi prosesu ne'e, hein katak ema bele hatene no kompriende personajen husi moris nian, nomós atu hatene oinsa hala'o moris ne'ebé mak loos iha sosiedade. Ho Nune'e, mak edukasaun konsentra liu ba kria responsabilidade ne'ebé boot, enfantiza prosesu melloria kualidade lojika, moralidade no espiritualidade. Objetivu husi peskiza ida ne'e atu analiza influensia ne'ebé signifkante husi estilu lideransa ho motivasaun servisu Koordinadór eskola ba dezempeñu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete. Teknika ne'ebé uza hodi rekolla dados mak kestionariu no teknika analiza dados mak aproximasaun kuantitativa ho maneira analiza regresaun linera multipla hodi bele sukat relasaun entre variavel ne'ebé iha. Rezultadu peskiza hatudu katak variavel estilu lideransa no motivasaun servisu fó influensia pozitivu ba dezempeñu servisu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete. Liu husi teste ipoteze hatudu katak valór valór $t_{konta} = 2.245 > t_{tabela} = 1,771$. No valór signifkativu $0,811 > 0,05$. Nune'e, hatudu katak estilu lideransa no motivasaun servisu fó in fluensia ba iha dezempeñu servisu mestre/a sira nian iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Maumeta - Bazartete.

Introdusaun

Mundu daudaun influensia makás husi dezvoltimentu tempo ne'bee rápidu tebes. Ho nune'e, presiza tebes primoramentu implementasaun edukasaun ne'ebé di'ak, tantu edukasaun informal (komunidade) no formal (eskola). Espesial edukasaun formal fó funsaun ne'ebé aas liu ba ema ida hodi bele atinji kapasidade akademiku, ho nune'e presiza dezvoltolve maneira hodi bele halo melloria ba kuantidade no kualidade edukasaun. Edukasaun hanesan parte importante iha prosesu dezvoltimentu nasional no investimento ba dezvoltimentu Rekursu Umanu nian.

Edukasaun iha Timor-Leste, iha dezvoltimentu ne'ebé aas tebes, no akontese ona mudansa moris. Mudansa iha Sistema edukasaun, ekonomia, sosial, politika no kultura. Ho nune'e, povu Timor-Leste presiza prepara an ho di'ak nune'e bele dezvoltolve sira nia an no



nasaun Timor Leste sai hanesan nasaun seluk iha Mundu. Dignidade povu timorense determina husi qualidade edukasaun iha RDTL rasik. Melloria qualidade edukasaun hanesan objetivu dezinvolvimento iha kampu edukasaun nasional no parte integral husi esforsu tomak hodi melloria qualidade ema nian iha Timor-Leste. Konsidera husi importansia edukasaun iha vida comunidade iha Timor-Leste, maka governu preukupadu tebes hodi melloria aspetus hotu iha parte edukasaun, inklui melloria produtividade husi mestre/a sira. Espera katak edukasaun iha Timor-Leste sei hader husi adversidade no sei sai importansia ba dezinvolvimentu nasaun nian.

Edukasaun ne'e rasik inklui husi alunu/a hanesan sujetu ida ne'ebé foku husi actividade edukasaun, no mestre/a hanesan ema ne'ebé iha responsabilidade tomak ba alunu/a sira ne'ebé hala'o hela prosesu edukasaun. Eskola Bázika sai hanesan baze ba iha prosesu edukasaun nia laran. Ho nune'e, governu agora daudaun tau importansia ne'ebé aas tebes iha edukasaun ensinu baziku. Dadaun ne'e, ensinu baziku iha Timor-Leste iha ona dezinvolvimentu ne'ebé di'ak. Ho nune'e, Ensinu Baziku presiza liu mestre/a sira ho qualidade no kapasidade ne'ebé di'ak hodi bele dezinvolva edukasaun iha ensinu baziku. Tanba eskola mak instiuisaun principal iha relizasaun prosesu edukasaun nian. Parte seluk Coordenador eskola sei servisu boot hodi bele maneja prosesu aprendizajen iha eskola hodi lao di'ak.

Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta sai hanesan eskola central iha postu administrativu Bazartete, Munisipiu Liquiçá. Ho nune'e, eskola refere hetan atensaun ne'ebé aas husi parte governu tantu nasional nomós iha munisipiu. Daudaun prosesu edukasaun iha eskola refere lao di'ak tebes. Eskola ne'e rasik kompostu husi mestre/a ne'ebé iha kapasidade no profesionalizmu hodi hanorin. Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta iha numeru alunu/a ne'ebé boot liu kompara ho eskola seluk iha Munisipiu Liquiçá. Daudaun problema ne'ebé Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta enfrenta mak hanesan mestre/a sira dala barak la pontualidade, mestre/a sira balun sempre lisensa bebeik.

Estilu lideransa iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta daudaun ne'e mak hanesan halo observaun ba prosesu aprendizajen, maneja sistema aprendizajen iha eskola, fó motivasaun ba mestre/a sira. Kordenador eskola servisu makaas hodi dezinvolva eskola liu husi estilu lideransa ne'ebé di'ak. Kordenadoor escola tenki iha kapasidade hodi halo planu



sistematiku, integradu no sustentavel. Dadaun problema ne'ebé koordinadór eskola enfrenta mak nivel edukasaun ne'ebé la hanesan, idade avansadu (reforma) maibé sei ativu, nune'e koordinadora defisil tebes atu fahe (alokasaun) servisu tuir classe ne'ebé iha. Objetivu prinsipal husi planeamentu iha parte edukasaun mak atu atinji objetivu edukasaun ho efisiente no efetivu, ho edukasaun ne'ebé qualidade no bele satisfas ba kliente (alunu/a) sira. Esforsu ida husi Koordinadór eskola nian ne'ebé di'ak halo promosaun kona ba dezempeñu servisu eskola nian ne'ebé di'ak maka fó orientasaun ba mestre/a sira. Formasaun ba mestre/a sira ne realiza tanba mestre/a sira mak sai hanesan ema imprtante ida ne'ebé iha responsabilidade direntamente ba prosesu aprendizajen. Enquanto ne'e, aprendizajen ne'ebé qualidade sai hanesan indikador ba susesu eskola ida nian. Portantu, qualidade edukasaun nasional determina husi qualidade aprendizajen ne'ebé hala'o husi mestre/a sira. Prosesu aprendizajen ne'ebé qualidade mak mestre/a sira mos tenke iha qualidade.

Iha funsaun hanesan lideransa eduksaun iha eskola ne'ebé mak lidera, kordenadoor eskola tenki interpreta funsaun hodi motiva nia ekipa hodi dedika an iha servisu sira ida-ida nian, ho june'e sira bele hala'o dever ho maximu. Kordenador eskola presiza melloria kapasidade no abilidade ba implementador edukasaun sira. Hanesan lider iha instituisaun ida, Koordinadór tenki iha konhecementu no abilidade ne'ebé aas kona ba lideransa. Koordinador eskola presiza iha kapasidade no poder hodi kontrola, influencia no motiva membru sira hodi hala'o dever ho onestidade, responsabilidade, efetividade no efisiecia.

Motivasaun atu servisu mak fatór ida ne'ebé determina dezempeñu servisu, mestre/a sira nian. Influensia husi motivasaun dezempeñu servisu mestre/a sira nian depende ba influesia husi dimensaun iterna no externa. Susilo Martoyo (1998: 155), haktuir motivasaun ba trabalhador mak hanesan buat ida ne'ebé mak hamosu vontade ka antusiasmu hodi servisu. Mestre/a sai hanorin nain tanba motivasaun edukasaun, bainhira mestre/a laiha motivasaun mak sei lahetan susesu iha edukasaun nia laran. Dadaun mestre sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, motivasaun menus tanba salariu ne'ebé maka la justu katak mestre/a sira iha area rural salariu aumenta hahú husi 15%, 25% too 40%, maibé salariu ba mestre/a iha eskola refere la iha melloria mesmu alunu/a iha eskola refere ho numeru ne'ebé aas tebes.

Dezempeñu servisu mestre/a sira nian sei sai aas bainhira hetan motivasaun di'ak husi koordinador no estilu lideransa husi koordinador rasik. Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo



Maumeta, Postu administrativu Bazartete, Munusipiu Liquiçá, hanesan eskola Central iha Postu administrativu Bazartete ne'ebé mak nia numeru alunu/a barak tebes halo mestre/a sira tenke esforsu an makaas hodi bele atinji nia dezempeñu servisu nian.

Ekuadramentu Teorítiku

1. Dezempeñu servisu

Dezempeñu servisu hanesan rezultadu servisu / atividade ema ida / grupu iha organizasaun ida ne'ebé hetan influensia husi fatór oioin hodi atinji objetivu iha periudu tempo balun. (Tika, 2006). Dezempeñu interpreta ms hanesan ilustrasaun kona ba nivel realizaun implementasaun atividade / programa ka politika ida hodi atinji objetivu, misaun, no vizaun organizasaun ida ne'ebé sai hanesan planu stratejia husi organizasaun rasik. Termu ida ne'e sempre uza bebeik hodi temi prestasaun ka nivel susesu individual ka grupu nian. Dezempeñu sei hatene husi bainhira individual / grupu ne'e iha ona kriterias susesu ne'ebé realiza ona. Kriterias susesu ne'e mak hanesan objetivu, ka terjetu sira ne'ebé mak hakarak atu atinji ba. Sem iha objetivu no tergetu, mak dezempeñu servisu individual ida ka organizasaun nian sei lahatene ninia *feed back*. Tuir Mangkunegara (2008) haktuir katak dezempeñu hanesan rezultadu servisu ne'ebé hare husi kualidade no kuantidade ida ne'ebé funsionariu ne'e hakarak atinji hodi hala'o nia knar bazeia ba responsabilidade ne'ebé instituisaun fó ba nia.

Hakerek nain konklui katak dezempeñu servisu rezultadu servisu hare husi kualidade no kuantidade ne'ebé atinji ona objetu organizasaun ida nian.

Dezempeñu mak alkansamentu servisu ne'ebé hala'o husi funsionariu no geralmente hanesan baze ka referensia hodi avalia funsionariu. Dezempeñu ne'ebé di'ak maka hanesan espasu ida ba oin atu atinje objektivu organijasaun nian. Tuir Mangkunegara (2016:67), katak dezempeñu hanesan rezultadu servisu ho maneira kuantidade no kualidade ne'ebé mak atinje husi individu hodi hala'o servisu tuir responsabilidade. Dezempeñu hanesan hahalok real ne'ebé hatudu husi individu ho prestasaun servisu iha organijasaun. Dezempeñu hanesan rezultadu husi prosesu ida ne'ebé refere ka sukat durante periodu refere bazeia ba akordu ne'ebé mak iha ona, (Edison, 2016:190). Jeralmente, dezempeñu hanesan prosesu servisu hotu husi individu ne'ebé nia rezultadu sei uza hanesan fundamentu hodi identifika katak servisu individu refere di'ak ka ladi'ak (Roziqin, 2010:41). Hakerek nain konklui katak dezempeñu hanesan rezultadu servisu husi prosesu ida ne'ebé individu ida halo.



Realmente organizasaun ka companhia hotu ih meius formal no informal hodi bele avalia dezempeñu servisu nia funsionariu nian. Avalisaun desmpenhu mak hanesan prosesu organizasaun ida hodi fó evaluasaun ba prestrasaun servisu funsionariu nian. Aktividade ida ne sei fo influensia ba desizaun personalia no *feedback* ba funsionariu kona ba realizasaun servisu (Handoko, 2007). Iha mos funsaun husi evaluasaun dezempeñu servisu, mak hanesan: (a) enkoraja funsionariu atu halo komportamentu positive hodi hadia asaun sira nian ne'ebé iha standarizasaun nia okos, (b) sai hanesan materia avaliasaun ba iha jestaun katak funsionariu ne'e servisu ona ho di'ak, (c) fó baze ne'ebé forte ba ema ne'ebé halo politika hodi melloria servisu organizasaun. Dezempeñu servisu mak saida de'it ne'ebé fó influensia barak ba fó kontribuisaun ba organizasaun ruma. Tuir Agus Darma (2004)), katak dimensaun ka indikator ne'ebé fó influrnsia ba dezempeñu mak kuantidade servisu, qualidade servisu, períodu produsaun, servisu hamutuk (kooperasaun).

Hakerek nain konklui katak funsaun husi avaliasaun dezempeñu servisu husi enkoraja funsionari sira atu hatudu komportamentu servisu, sai hanesia materia na evaluasaun, melloria liu tan servisu funsionariu.

2. Estilu Lideransa

Lideran sai hanesan fenomenu interaksaun sosial ida ne'ebé luan tebes, no defisil atu komprende. Tuir D.E. McFarland haktuir katak lideransa mak hanesan prosesu idaiha ne'ebé leader sei fó mandate ka influensia, orientasaun ka prosesu influensia servisu ema seluk nian hodi hili no atinji objetivu ne'ebé disidi ona. J.M.Pfiffner haktuir katak lideransa hanesan arte ida hodi halo koerdenasaun no fó dalan ba individual ka grupu hodi atinji objetivu ne'ebé hakarak. Oteng Sutisna haktuir katak lideransa hanesan abilidade hodi inisiativa iha situasaun sosiál hodi kria modelu no prosedimentu foun, ho nune'e bele haburas kooperasaun servisu hodi atinji objetivu. Sudarwan Danim iha nia livru hateten katak : lideransa mak hanesan aksaun ne'ebé individu ida halo hodi kordena ba malu no fo instrusaun ba individu ka grupo balu ne'ebé conjunta iha instituisaun ka organizasaun balu hodi bele atinji objetivu ne'ebé disidi ona. Hakerek nain konklui katak lideransa hanesan aksaun kooperasaun ida ne'ebé individu ida halo hodi kordena ho parte hotu iha organizasaun ida nia laran.

Lideransa hanesan fenomenu ne'ebé universal no uniku. Ema se deit sei hatudu nia komportamentu waihira halo interaksaun ho format fó influensia ba ema seluk. Hanesan



lideransa ida sempre iha nia karateristiku rasik, karateristiku sira ne'e mak hanesan: Adaptasaun ba situasaun, Alerta ba ambiente sosiál, Ambisaun no orientasaun ba atinji objetivu, Asertivu, Kooperasaun, Konfiavel, Domina/ inisiativu no iha forsa atu influensia ema seluk, Enerjiku ho atividade ne'ebé barak, Fiar an, Toleransia, Pronto atu responsabilidade.

Hakerek nain konklui katak lideransa ida tenki iha nia karateristiku rasik atu bele lidera nia subordinariu sira, atu nune'e servisu ne'ebé iha bele atinji nia susesu.

Tuir Tjiptono (2006) haktuir katak estilu lideransa mak hanesan modelu ida ne'ebé lideransa ida uza hodi halo interksaun ho nia membru sira. Modelu lideransa reprezenta filosofia, abilidade, no attitude lider ida nian iha politika. Estilu lideransa mak hanesan komportamentu ka modelu ne'ebé lideransa hili ho uza hodi influensia hanoin, sentimentu, atitudi no komportamentu ba membru organizasaun, (Nawawi, 2003). Estilu lideransa mak padraun komportamentu ho strategia ida ne'ebé lideransa ida gosta no sempre aplika hodi atinji objetivu husi organizasaun, (Mulyadi no Rivai, 2009). Estilu lideransa hanesan padraun komportamentu ne'ebé planu hodi halo integrasaun tuir objetivu organizasaun ho objetivu individu hodi atinji ba objetivu ruma, (Heidjrachman no Husnam, 2002). Hanoin seluk husi Hersey (2006): estilu lideransa mak hanesan komportamentu (lifuan no asaun) husi lideransa no sei sente husi ema seluk. Hakerek nain konklui katak etilo lideransa hanesan maneira liafuan ka aksaun idane'ebé leader ida uza atu koopera servisu hodi atinji objetivu organizasaun nian.

Estilu lideransa hanesan prosesu ida ne'ebé influensia ema seluk. Seluk husi ne'e lideransa hanesan mos kapasidade influensia, no diriji ema ida nia asaun hodi atinji objetivu ruma. Iha esforsu hodi influensia lider ida ida aplika maneira ne'ebé oioin tuir situasaun ne'ebé iha. Bazeia ba hanoin sira ne'e saida mak lider ida halo sei iha nia influensia ba iha membru sira, liu-liu hodi bele hamosu vontade servisu ema ida nian. Estilu lideransa bainhira aplika ho di'ak husi lider ida mak sei fó motivasaun ne'ebe boot ba fungsionariu sira hodi bele servisu ho di'ak liu tan, bele halo funsiunariu sira servisu ho kalma hodi esforsu an atinji tarjetu ne'ebé sai hanesan esperansa companhia nian, ho nune'e buat hirak ne fó impaktu ne'ebé di'ak ba dezempeñu (Hendriawan, 2014). Tipu husi estilu lideransa mak hanesan tuir mai ne'e:



a. Estilu lideransa autoritariu

Estilu lideransa ida ne'ebé mak nia karakteristiku ne'ene konsentra ba iha lideransa hanesan uniku ema ida ne'ebé bele foti desizun, dumina membru orgnizasaun hotu iha kualker aktividade orgaizasaun hodi bele atinji objetivu.

b. Estilu lideransa demokrasia

Estilu lideransa ida ne'ebé halo ema seluk hanesan fatór importante hodi suporta lideransa iha nia momentu lidera bazeia b orientasaun ba relasaun entre membrus organizasaun.

c. Estilu lideransa livre

Estilu lideransa de'e iha vizaun katak membru organizasaun iha kbiit indenpendente hodi foti desizaun ka kuida sira an rasik, ho instrusaun hodi realiza sira nia servisu importante sira.

Haktuir Davis (2003) iha karateristiku sanulu ne'ebé fó isai indikador ba estilu lideransa hanesan: Intelegencia, Materidade sosiál no amplitude, Auto motivasaun no impulsu ba realizasaun, Attitude no relsaun humanu, Iha influensia ne'ebé aas, Iha relasaun ne'ebé di'ak ho ema hotu, Iha personagem espesiais, Iha kbi'it interkasaun, no Iha kbi'it kapasita

Harekek nain konklui katak indikador husi estilu lideransa mak hanesan intelegencia, influencia no motivasaun mak sei sai hanesan indikador ba estilu lideransa.

3. Motivasaun Servisu

Motivasaun mai husi liafuan latin *movere* ne'ebé signifika katak enkoraja. Komportamentu humanu bazeia ba motivasaun husi parte oin barak ne'ebé enkoranja sira. Iha manajementu, motivasaun mak buat ida ne'ebé causa membru organizasaun hotu hodi servisu bazeia ba objetivu organizasaun ne'ebé hakara'k atu atinji ba. Motivasaun mak hanesan forca ida ne'ebé mosu husi ema ida nia isin lolon ida ne'ebé abstratu maibé nia influenza bele (Nugroho, 2006). Motivasaun hanesan hakarak atu halo buat ruma. Jeralmente komportamentu ema nian halo ho kosiente, signifika sempre dudu husi deseju (hakarak) atu atinji objetivu ruma. Hasibuan (2009) haktuir katak motivisaun mak hanesan maneira ida ne'ebé uza hodi dudu vontade servisu funsionariu, atu bele servisu makás ho forsa tomak sira nian no abilidade ne'ebé sira iha hodi bele atinji objetivu husi organizasaun nian. Hakerek nain konklui katak motivasaun mak hanesan maneira ida ne'ebé lideransa ida uza atu enkoraja



nia membru ka funsionario sira atu atu bele seervisu makás hodi hatudu qualidade no kuantidade servisu nian hodi nune'e bele atinji objetivu organizasaun nian.

Kanfer (Jones ho George 2007) ne'ebé haktuir husi Solihin (2009:152) hateten katak, motivasaun mak forsa psikolojia ne'ebé maka iha hodi disidi nia bareira liu husi karakter ema, ba progresu hanesan forsa husi ema individu no rekeztus ba progresu bainhira ema hirak ne'e ba enfrenta kualker kondisaun ka situasaun. Iha parte seluk, Daft (2011:373), hateten katak “Motivasaun hanesan forsa husi ema nian ne'ebé mai husi laran no liur no hasae vontade no forsa ema nian hodi atinje saida mak hakarak”. Mangkunegara, haktuir, “Motivasaun hanesan kondisaun ka enerjia ida hodi mobiliza formadores sira nia vontade atu hala'o servisu iha organizasaun ka instituisaun hodi alkansa objetivu hirak ne'ebé mak defini no motivu formadores sira atu atinji servisu organizasaun ka instituisaun nian tuir planu ne'ebé defini tiha ona”. Hakerek nain konklui katak motivasuan mak energia servisu ida ne'ebé mak ema ida halo hodi atinji nia objetivu. Hasibuan haktuir katak, fatór ne'ebé fó influensia ba motivasaun servisu mak hanesan tuir mai ne'e :

a. Fatór organizasional

Fatór organizasional ne'ebé fó influensia ba motivasaun servisu mak hanesan salariu, seguransa ba servisu, no servisu ne'e rasik.

b. Fatór privadu

Fatór privadu ne'ebé influensia ba motivasaun servisu mak nesesidade, objetivu, no abilidade.

Hakerek nain konklui katak dalan ka maneira ida ne'ebé individu ida uza hodi fó enerjia servisu ba funsionariu sira atu nune'e bele atinji objetivu servisu. Moslow (2003) haktuir katak: esplika katak motivasaun servisu hetan influensia husi nesesidade fiziku, nesesidade ba seguransa no protesau, nesesidade sosiál, no nesesidade ba apresiasaun.

Métodolojia Peskiza

Metodu ha peskiza ida ne'e mak metudu analiza kuantitativa. Tuir Arikanto (2006) haktuir peskiza kuantitativa mak peskiza ida ne'ebé aproximasaun peskiza ne'e obrigatoriu uza numerus hahú husi kolekta dados, interpretasaun ba dados sira no mos fó sai rezultadu. Peskiza ida hala'o iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Postu administrativo



Bazartete, Munisipiu Liquiçá. Populasaun ne'ebé peskizadora uza iha peskiza ida ne'e mak mestre/a sira hotu iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta. Relasiona ho kuantidade mestre/a iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta menus husi ema nain atus ida, peskizadora uza mestre/a sira hotu sai amostra atu nune'e peskiza ida ne'e sai peskiza populasaun.

Dadus ne'ebé peskizadora uza hodi analiza dadus mak dadus primariu no dadus sekundáriu. Dadus primáriu mak dadus ida ne'ebé rekolla no prosesa husi peskizadora rasik. Dadus ne rasik mai husi respondente sira ne'ebé resposta iha kestionariu ne'ebé peskizador fahe. Kestionari ne rasik kompostu husi perguntas ne'ebé estruturada ho nia material relasiona ho estilu lideransa, motivisaun no dezempeñu servisu. Dadus sekundáriu mak dadus ida ne'ebé peskizadora hetan la diretamente, dadus ne'e peskizadora hetan husi dokumentu ekola nian, literatura sira ne'ebé fó informasaun kona ba estilu lideransa, motivasaun, no dezempeñu servisu mestre/a sira nian.

Teknika rekolla dadus iha peskiza ida ne'e mak metudu survey, ida ne'ebé mak rekolla dadus primariu ho modelu fó pergunta ba respondente sira liu husi kestionariu ne'ebé peskizadora fahe. Kestionariu ne'e rasik objetivu atu hetan dadus ida ne'ebé sei sai sasukat variable peskiza nian. Teknika analiza dadus iha peskiza ida ne'e mak analiza Regresaun Linear Múltipla. Analiza Regressaun linear múltipla mak ekuasaun ida ne'ebé ilustra kona ba influensia variabel dependenti rua ba leten ba variabel indenpendente. Ekuasaun Regressaun linear múltipla mak hanesan: $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$.

Nune'e mós, uza teste ipoteza peskiza. iha peskiza ida ne'e, peskizadora uza teste F no Teste T. Teste F mak teste ida ne'e atu hatene tuir variabel livre fó influensia ba variabel kesi. Atu hatene ipóteze ida ne'e mak sei halo komparasaun valór $F_{kontajen}$ ho F_{tabela} . Bainhira $F_{kontajen}$ boot liu F_{tabela} mak signifika katak iha razaun forte simu ipoteza ida (I_1) no rejeita ipoteza rua (I_2) ka kontrariu valór signifikante kiik liu husi 0,05. Teste valór T mak teste ida ne'e atu hatene katak variabel peskiza iha influensia parsial ba variabel kesi. Atu hatene ipoteze ida ne'e mak sei halo komparasaun valór $t_{kontajen}$ ho t_{tabela} . Bainhira $t_{kontajen}$ sura boot liu t_{tabela} mak signifika katak iha razaun forte simu ipoteza ida (I_1) no rejeita ipoteza rua (I_2), hanesan mos nia kontrariu. Alende ne'e mós uza teste koeficiente korelasaun. Iha ne'ebé teste ida ne'e uza hodi sura nivel proximidade relasaun entre variabel livre no variabel kesi. Valór $r_{kontajen}$ entre



0 ho ida. Bainhira besik liu ba 1 signifika relasaun entre variabel livre no variabel kesi aumenta forte. Bainhira besik liu ba 0 signifika relasaun entre variabel livre no variabel kesi aumenta fraku ka laiha liu relasaun. No teste Koefisiente determinasaun multipla (R^2). .

Rezultadu Peskiza

Rezultadu peskiza ida ne'e bazeia ba distribuisaun koestionariu ne'ebé distribui ba mestre/a sira hotu ne'ebé hanorin iha Ensino Básico 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete - Liquiçá. Analiza dadus iha peskiza ida ne'e mak hanesan:

1. Regresaun Linear Multipla

Husi rezultadu prensizamentu kestionariu hatudu katak valór analiza regresaun liar dumpla mak hanesan tuir mai ne'e:

Tabela 1 Rezultadu Analiza Koefisiente

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.708	2.894		2.245	0.811
X1	.366	.514	.181	2.712	0.489
X2	.461	.245	.477	5.880	0.323

a. Dependent Variable: Y

Husi rezultadu analiza iha leten, hatudu katak valór regresaun linear multipla mak $Y = 0,708 + 0,366X_1 + 0,461X_2 + e$

Bazeia ba rezultadu ekuasaun, hakerek nain halo interpretasaun husi modelu regresaun linear dúpla mak hanesan:

- Valór Konstanta 0,708 hatudu katak se karik valór variável livre husi variabel X_1 no X_2 mak 0 (zero), entaun valór Dezempeñu servisu mestre/a mak = 0,708.
- Valór koefisiente variabel $X_1 = 0,366$, iha ne'ebé ninia valór koefisiente kategoria pozitivu, hatudu influénsia X_1 ba dezempeñu servisu iha karáktar linear, signifika katak bainhira variabel X_1 ne'ebé di'ak mak dezempeñu servisu mós sei sai di'ak.
- Valór variabel X_2 mak 0.461, iha ne'ebé ninia koefisiente iha valór pozitivu, hatudu katak variabel X_2 fó influénsia ba variabel Y, signifika katak bainhira variabel X_2 di'ak mak dezempeñu servisu mós sei sai di'ak, ka kontrariu.



2. Teste Hipoteza

Teste ipoteza iha peskiza ida ne'e objetivu atu prova katak influensia entre variabel independente estilu lideransa no motivasaun servisu ba iha dezem[enhu servisu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete. Analiza dadus iha peskiza ida ne'e uza programa spss versaun 21.0 for windows, mak hanesan tuir mai ne'e:

a. Teste Valór F

Teste ida ne'e atu hatene tuir variabel livre fó influensia ba variabel kesi. Atu hatene ipóteze ida ne'e mak sei halo komparasaun valór $F_{kontajen}$ ho F_{tabela} . Rezultadu analiza deskreve iha tabela 4.10 tuir mai nee;

Tabela 2 Rezultadu teste valór F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.303	2	.152	10.796	.205 ^b
Residual	1.098	13	.084		
Total	1.401	15			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Rezultadu analiza output regresaun linear multipla husi SPSS indika katak valór $F_{kontajen} = 10,796$ no valór F_{tabela} liu husi $gL = n-1-2$, hetan valór $F_{tabela} = 3,806$. Valór $F_{konta} = 10,796$ boot liu $F_{tabela} = 3,08$. Nune'e, hatudu katak simultaneamente variabel X1 no X2 fó influensia ba dezempu servisu mestre/a sira nian katak simu ipoze alternativu (I_1) no rejeita ipóteze mamuk (I_2) ho nune'e signifika katak estilu lideransa no motivasaun servisu iha dunia influensia ne'ebé simultaneamente ba dezempeñu servisu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete.

b. Teste Valór T

Teste ida ne'e atu hatene katak variabel peskiza iha influensia parsial ba variabel kesi. Atu hatene ipóteze ida ne'e mak sei halo komparasaun valór $t_{kontajen}$ ho t_{tabela} . Rezultadu analiza deskreve iha tabela tuir mai nee:

Tabela 3 Rezultadu teste valór T

Coefficients^a



Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.708	2.894		2.245	0.811
1 X1	.366	.514	.181	2.712	0.489
X2	.461	.245	.477	5.880	0.323

a. Dependent Variable: Y

Rezultadu analiza output regresaun linear multipla husi spss indika katak variabel independente parsialmente fó influensia ba variabel dependente. Iha ne'e, valór $r_{kontajen}$ ba variabel estilu lideransa ($t_{kontajen}$) = 2,712 boot liu t_{tabela} = 1,771. Signifika estilu lideransa fó influensia ba dezempeñu servisu mestre/a sira nian. Nune'e mós, valór $t_{kontajen}$ variabel motivasaun servisu ($t_{kontajen}$) = 5,880 boot liu valór t_{tabela} = 1,771. Rezultadu hatudu katak valór $t_{kontajenn}$ 5,880 > t_{tabela} 1,771. Nune'e, hatudu katak variabel motivasaun servisu iha dunia influensia ba dezempeñu servisu mestre/a sira.

3. Koefisiente korelasaun multipla (R)

Bainhira besik liu ba 0 signifika relasaun entre variabel livre no variabel kesi aumenta fraku ka laiha liu relasaun. Bainhira valór R (korelasaun) ho valór negativu, nune'e hatudu katak akontese melhoraun katak valór ba variabel livre mak sei la fó influensia melhoraun valór variabel kesi, signifika akontese relasaun linearitas entre variabel livre ba iha variabel kesi. Rezultadu analiza ba koefisiente korelasaun multipla (R) hanesan tabela tuir mai:

Tabela 4. Rezultadu analiza koefisiente korelasaun multipla (R)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.965 ^a	0.816	0.896	5.29059

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Rezultadu iha tabela leten, hatudu katak valór koefisiente korelasaun multipla (R) = 0,965 besik liu ba 1. Rezultadu hatudu katak variabel indenpendente (estili lideransa no motivasaun servisu) ho dezempeñu servisu mestre/a hatudu katak iha relasaun ne'eb'e kategoria forte liu. Tan ne'e, bainhira ita hadi'a variabel independente mak variabel dependente sei sai di'ak ka kontrariu.



4. Koeficiente determinasaun multipla (R^2)

Teste ne uza hodi hare kapasidade modelu regresaun ho esplikaun mudansa variabel defende ba variasaun variabel livre. Rezultadu Koeficiente determinasaun multipla (R^2) bele haree iha tabela 4. Husi rezultadu iha tabela 4 leten, hatudu katak koeficiente determinante (R^2) = 0,816 ka 81,6% signifika katak modelu regresaun ne'e luan tebes. Signifika katak dezempeñu servisu mestre/a sira nian iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete - Liquiçá hatudu 0,816 ka 81,6% hetan influensia husi variabel independente (estilu lideransa no motivaun servisu) no restu 18,4% hetan influensia husi fatór seluk ne'ebé la analiza iha peskiza ida ne'e.

Diskusaun

Husi rezultadu ne'ebé peskizadora halo liu husi teste estatística hatudu katak variabel estiulu lideransa no motivaun servisu ba dezempeñu servisu iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta hanesan tuir mai ne'e:

a. Influensia Estilu lideransa ba dezempeñu servisu

Rezultadu peskiza hatudu katak variabel estilu lideransa fó influensia pozitivu ba dezempeñu servisu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete. Liu husi teste valór T ho valór $t_{konta} = 2,217$ boot liu valór $t_{tabela} = 1,771$. No valór signifikativu $0,489 > 0,05$. Nune'e Hatudu katak estilu lideransa fó in fluensia ba iha dezempeñu servisu mestre/a sira nian iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete.

b. Influensia motivaun servisu ba dezempeñu servisu

Rezultadu peskiza hatudu katak variabel motivaun servisu fó influensia pozitivu ba dezempeñu servisu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete. Liu husi teste ba valór T ho valór $t_{kontajen} = 1,880$ boot liu $t_{tabela} = 1,771$. No valór signifikativu $0,323 > 0,05$. Nune'e, hatudu katak motivaun servisu fó in fluensia ba iha dezempeñu servisu mestre/a sira nian iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete.

c. Influensia Estilu lideransa no motivaun servisu ba dezempeñu servisu

Rezultadu peskiza hatudu katak variabel estilu lideransa no motivaun servisu fó influensia pozitivu ba dezempeñu servisu mestre/a sira iha Ensino Básico Filial 1º e 2º



Ciclo Maumeta, Bazartete. Liu husi teste ba valór F ho valór $F_{\text{kota}} = 10.796$ boot liu $F_{\text{tabela}} = 3,08$. No valór signifkativu $0,205 > 0,05$. Nune'e, hatudu katak estilu lideransa no motivasaun servisu fó in fluensia ba iha dezempeñu servisu mestre/a sira nian iha Ensino Básico Filial 1º e 2º Ciclo Maumeta, Bazartete.

Konkluzau

Bazeia ba analiza rezultadu no Diskusaun peskizador konklui katak:

- Variavel independente parsialmente fó influensia ba variabel dependente. Iha ne'e, variabel estilu lideransa (t_{kotaen}) = 2,712 no variabel motivasaun servisu (t_{kotaen}) = 5,880 boot liu valór $t_{\text{tabela}} = 1,771$.
- Valór $F_{\text{kota}} = 10,796 > F_{\text{tabela}} = 3,08$. Nune'e, hatudu katak simultaneamente variabel X_1 no X_2 fó influensia ba dezempeñu servisu mestre/a sira nian
- Valór koefisiente korelasaun multipla (R) = 0,965, hatudu katak variabel indenpendente ho dezempeñu servisu mestre/a iha relasaun ne'eb'e kategoria forte liu. No valór regresaun linear multipla mak $Y = 0,708 + 0,366X_1 + 0,461X_2 + e$. No Valór koefisiente determinante (R^2) = 0,816 ka 81,6% no restu 18,4% hetan influensia husi fatór seluk ne'ebé la analiza iha peskiza ida ne'e.

Referensia

- Baihaqi, M. I. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Ma Ma'arif Selorejo* Blitar, konstruktivisme, vol. 7, no. 2,
- Bianca O. C., 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Karya Hidup Sentosa Di Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta Universitas Negeri Yogyakarta.
- Danim S., 2012. *Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Hermiono A., 2014. *Kepemimpinan Pendidikan Diera Globalisasi*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Karwati E., no Priansa D. J., 2016. *Kinerja dan Profesionalisme Kepala Sekolah*. Bandung Penerbit Alfabeta.
- Prakoso, M. 2016, *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Art Studio Jakarta Pusat*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta
- Suhardiman. B. 2012. *Studi Pengembangan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Rineka Cipta.



- Saija, A. F., 2016. *Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi Dan Kinerja Guru*. Tesis Magister. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana
- Tampi B. J., 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia,tbk (Regional Sales Manado). *Journal “Acta Diurna”* Volume III. No.4.
- Yulianita, A. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cipta Nusa Sidoarjo*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.